

Rapport annuel des pratiques commerciales responsables

Gland, le 12 septembre 2025

Engagement

LM Cadrans est une entreprise spécialisée dans la fabrication de cadrans de montres haut de gamme, implantée à Gland, en Suisse. Depuis sa création, l'entreprise s'engage activement à promouvoir des pratiques commerciales responsables à chaque étape des chaînes de valeur auxquelles elle participe.

Notre engagement se traduit au quotidien par la mise en œuvre de pratiques de gestion responsables, en constante évolution, et alignées sur les meilleures normes internationales. Nous plaçons au cœur de nos priorités les enjeux suivants :

- L'approvisionnement en matières précieuses susceptibles de provenir ou de transiter par des zones de conflit ou à haut risque (ZCHR)
- Le respect et l'amélioration des conditions de travail
- La préservation de l'environnement

Afin de répondre à ces enjeux, nous avons adhéré au **Responsible Jewellery Council (RJC)** en 2017 et avons obtenu la certification selon les **normes du Code des Pratiques (CoP)** et de la **Chaîne de Garantie (CoC)**.

Pour assurer la conformité avec ces exigences, nous avons mis en place un **système de gestion structuré**, qui constitue le socle de notre démarche de progrès continu. Ce rapport synthétise, à destination de nos parties prenantes, les éléments marquants de l'année écoulée en matière de pratiques commerciales responsables et de respect des exigences du RJC CoP.

Partenaires commerciaux

Nous encourageons nos partenaires directs — fournisseurs, sous-traitants et clients — à adopter des pratiques commerciales responsables, à travers divers canaux d'échange. À ce titre, nous leur transmettons systématiquement :

- Notre politique d'approvisionnement responsable
- Notre politique des droits humains
- Notre procédure de plainte

Nous leur demandons d'adhérer à notre **code de conduite**, garantissant ainsi une base commune de valeurs et d'engagements.

Tous nos nouveaux partenaires sont intégrés à notre **système de gestion RJC**, et nous réalisons une veille régulière à travers la collecte, la mise à jour et l'analyse d'informations pertinentes. Cela nous permet d'identifier et de répondre à tout risque potentiel lié aux droits humains, à la diligence raisonnable, au blanchiment d'argent ou au financement du terrorisme.

Droits humains

Fidèles à nos engagements, nous portons une attention soutenue au respect des droits humains, tant en interne que dans nos relations commerciales.

- Une **analyse de risques internes** a été conduite : aucun risque significatif n'a été identifié. Nous restons toutefois vigilants pour garantir un environnement de travail sain, respectueux et épanouissant.
 - Du côté de nos partenaires, nous avons exercé notre **devoir de diligence** en matière de respect des droits humains. À ce jour, aucune situation à risque n'a été détectée. Néanmoins, nous continuons à approfondir notre connaissance et notre suivi.
-

Devoir de diligence

Notre **système de gestion du devoir de diligence** repose sur les cinq étapes recommandées par le guide de l'OCDE :

1. Système de gestion
2. Identification des risques
3. Gestion des risques
4. Audit
5. Reporting

Ce système est régulièrement audité dans le cadre des certifications RJC CoP.

- Concernant l'**approvisionnement en métaux précieux**, nous collaborons exclusivement avec un petit nombre de fournisseurs certifiés (RJC CoP/CoC, LBMA), avec qui nous avons des relations durables.
 - Pour les **pierres précieuses**, nous privilégions également les partenaires de confiance, certifiés RJC CoP lorsque cela est possible.
 - L'évaluation des risques repose sur le processus **KYC** et l'analyse d'informations publiques.
-

Conclusions

Aucun signal d'alerte n'a été identifié dans nos chaînes d'approvisionnement au cours de l'année. Nous poursuivons néanmoins nos efforts pour approfondir notre connaissance des chaînes amont et renforcer notre maîtrise des risques associés.

Système de gestion RJC CoC

Le **système de gestion CoC** a été mis à jour cette année afin de rester conforme aux exigences du RJC.

- De nouveaux sous-traitants ont été intégrés et font l'objet d'audits progressifs afin d'assurer la **traçabilité de l'or CoC**.
- Les informations KYC de nos partenaires sont révisées **au moins une fois par an**.
- Pour chaque article CoC, les documents de transfert adéquats sont remis à nos clients sur demande.

Collaborateurs

La santé, la sécurité et le bien-être de nos collaborateurs constituent une priorité.

Nous poursuivons nos démarches de prévention des risques liés notamment :

- À l'exposition aux produits chimiques
- À l'ergonomie des postes de travail
- Au climat de travail général
- Cette année, nous avons renouvelé les formations relatives aux premiers secours, à l'utilisation des extincteurs, ainsi qu'à la formation des chargés de sécurité

Nous encourageons également une **culture du dialogue** et de l'amélioration continue, en invitant chacun à proposer des pistes de progrès.

Société civile

Conscients de notre rôle local, nous contribuons activement à la vie économique et sociale de la région :

- Recrutement de collaborateurs issus du bassin local
- Partenariats avec des fournisseurs locaux
- Soutien financier à une organisation sportive de la région

Cette année, nous avons également accueilli des **stagiaires** pour des immersions professionnelles

Environnement

Nous intégrons l'impact environnemental de nos activités à chaque étape de notre chaîne de valeur. Notre démarche environnementale reste structurée autour des axes suivants :

- Gestion raisonnée des ressources naturelles et de l'énergie
- Gestion des déchets et émissions
- Mobilité durable par le covoiturage et l'utilisation des transports publics, lorsque cela est possible

Responsabilité sociétale des entreprises (RSE)

Pour renforcer notre engagement, nous avons rédigé notre **premier rapport RSE** cette année. Celui-ci structure notre démarche autour des trois piliers du développement durable : économique, social et environnemental. Un **bilan carbone** est par ailleurs en cours de finalisation, afin de mieux quantifier notre impact et orienter nos actions. Ce rapport servira de base pour mesurer nos progrès et définir des objectifs clairs pour les années à venir.

Plaintes

Un **mécanisme de plainte** est en place, accessible à l'ensemble de nos parties prenantes internes et externes. Aucune plainte n'a été reçue au cours de l'année, et **aucune procédure n'est actuellement en cours**.

Nouveau bâtiment : un tournant pour notre développement

Cette année a marqué une étape importante dans l'histoire de LM Cadrans avec notre déménagement dans notre propre bâtiment d'environ 3 000 m², situé également à Gland. Conçu sur mesure pour répondre aux exigences spécifiques de notre activité, cet espace moderne favorise le développement, la verticalisation et l'optimisation de nos processus de production. Ce nouveau site offre également un cadre de travail exceptionnel, propice au bien-être de nos collaborateurs. Il reflète notre volonté d'inscrire notre croissance dans une dynamique durable, humaine et performante.

Perspectives pour l'année 2026

L'an prochain, nous continuerons à faire évoluer et à actualiser nos **systèmes de gestion RJC CoP et CoC**, avec notamment :

- L'intégration de nouveaux partenaires commerciaux
- La mise à jour des informations et des analyses de risque les concernant

Nous poursuivrons aussi nos efforts pour renforcer notre compréhension :

- Des chaînes d'approvisionnement des matières précieuses
- Des démarches de diligence de nos fournisseurs

Compte tenu de notre situation actuelle, nous anticipons un rapport stable, avec peu de changements majeurs à court terme.